

# AstraZeneca gedragscode

## Waarden, gedrag en beleid

Onze gedragscode definieert onze waarden op het werk en begeleidt ons gedrag om levensveranderende geneesmiddelen te leveren



### We volgen de wetenschap

- Ik ben nieuwsgierig en verleg de grenzen van de wetenschap
- Ik ben creatief in mijn samenwerking met partners en medewerkers



### We zetten patiënten op de eerste plaats

- Ik ben er trots op dat ik patiënten kan helpen en maak ze onderdeel van elke beslissing die ik neem
- Ik streef ernaar om de behoeften van de diverse patiëntenpopulaties te begrijpen en daarnaar te handelen



### Wij streven ernaar om te winnen

- Ik ben vastbesloten de juiste keuzes te nemen om te winnen
- Ik stel hoog-presterende, inclusieve en diverse teams samen die binnen het bedrijf samenwerken



### We doen het juiste

- Ik ben verantwoordelijk voor mijn acties en het succes van AZ
- Ik spreek mijn mening uit en maak het veilig voor anderen om dat ook te doen



### Wij zijn ondernemend

- Ik ben dapper, vasthoudend en neem verstandige risico's
- Ik handel met urgentie en vereenvoudig de manier waarop het werk wordt uitgevoerd



### Wereldwijd beleid

- Onze wetenschap
- Onze interacties
- Onze werkplek
- Onze duurzaamheid



## WERELDWIJD BELEID VAN ASTRAZENECA: ONZE WETENSCHAP

### Waarom is dit belangrijk

Wetenschap is de kern van alles wat we doen; het is de kern van ons bedrijf en onze waarden. We verleggen de grenzen van de wetenschap om innovaties te ontdekken die de gezondheid veranderen en in stand houden.

Door vooraanstaand te zijn in de wetenschap, verbeteren we het leven van patiënten over de hele wereld.

### Hoe wij het doen

**Wij voeren innovatieve onderzoeken, ontwikkelingen en productie uit volgens de hoge normen van ethiek en integriteit, waar we ook actief zijn. Wij volgen de wetten, voorschriften, codes, richtlijnen en goede praktijknormen met betrekking tot veiligheid, kwaliteit, onderzoek en bio-ethiek om werk te leveren dat niet alleen legaal is, maar ook ethisch gerechtvaardigd.**

- We zijn toegewijd aan de veiligheid van de patiënt en we houden controles om de veiligheid, de doeltreffendheid en de kwaliteit van onze producten gedurende hun hele levenscyclus te garanderen.
- We identificeren, rapporteren en behandelen problemen die van invloed zijn op mensen, producten of processen, met inbegrip van ongewenste voorvallen, om een accuraat veiligheidsprofiel te garanderen.
- We volgen relevante geïnformeerde toestemmingsprocedures en beschermen persoonsgegevens.
- Wij ontwerpen klinische programma's om de potentiële voordelen voor onze beoogde patiëntenpopulaties te maximaliseren en tegelijkertijd de risico's te minimaliseren.
- Wij ondersteunen beginselen als de verklaring van Helsinki en het verdrag inzake biologische diversiteit en sluiten ons aan bij het Nagoya-protocol.
- Wij voeren onderzoek uit met behulp van menselijke biologische monsters, waaronder, bij uitzondering, menselijke embryonale stamcellen en ander foetaal weefsel, om meer inzicht te krijgen in ziekten, de diagnose te verbeteren en nieuwe behandelingen te ontwikkelen.
- Wij zijn zorgvuldig bezig met het veilig gebruik en de inperking van genetisch gemodificeerd materiaal, met inbegrip van menselijke en dierlijke cellen, dieren en andere organismen.
- We bestuderen zorgvuldig ons gebruik van dieren in onderzoek en passen één enkele wereldwijde standaard toe. We passen de 3R's (Replacement-Reduction-Refinement - Vervanging-Vermindering-Verfijning) toe en zijn open over ons werk. We gebruiken geen mensapen of in het wild gevangen primaten.

**We registreren onze klinische en observationele studies, plaatsen de resultaten van de studies op websites en doen te goeder trouw inspanningen om onze resultaten te publiceren in peer-reviewed tijdschriften, dit alles op een tijdige manier om de transparantie aan te tonen.**

- We delen onze onderzoeksresultaten, ook al zijn ze ongunstig voor ons.
- We volgen de richtlijnen van de goede publicatiepraktijk en de ICMJE-aanbevelingen bij het delen van objectieve, zinvolle wetenschappelijke informatie over onze studies, zonder onze intellectuele eigendom in gevaar te brengen.

**Wij ondersteunen extern gesponsord wetenschappelijk onderzoek om de wetenschap te bevorderen en bij te dragen aan de ontwikkeling van betere geneesmiddelen voor patiënten, niet om onze producten te promoten.**

**Wij houden onszelf verantwoordelijk voor de kwaliteit en het gedrag van de wetenschap die namens ons door derden wordt uitgevoerd.**



## WERELDWIJD BELEID VAN ASTRAZENECA: ONZE INTERACTIES

### Waarom is dit belangrijk

Het leveren van de volgende generatie medicijnen hangt af van het feit of we daarheen gaan waar de wetenschap ons leidt. Wetenschappelijke vooruitgang die een verschil maakt, is gebaseerd op integriteit in elk stadium van de ontwikkeling en op elk niveau van het bedrijf.

Het behouden van integriteit en het naleven van onze waarden in al onze interacties beschermt onze wetenschap, houdt onze reputatie hoog en bouwt het vertrouwen van het publiek op.

### Hoe wij het doen

**We runnen elk onderdeel van ons bedrijf met integriteit, eerlijkheid en transparantie, overal waar we actief zijn.**

- We weigeren omkoping of enige andere vorm van corruptie te tolereren, zelfs als we zaken verliezen. We beïnvloeden de beslissingen van anderen niet op ongepaste wijze en laten ons niet op ongepaste wijze beïnvloeden, door het uitwisselen van geld, gunsten of iets anders van waarde. We vermijden elke activiteit die er zelfs maar uit zou kunnen zien als ongepaste beïnvloeding.
- Wij zorgen ervoor dat onze persoonlijke belangen en relaties niet tot belangenverstremming leiden of zelfs ons professionele oordeel lijken te beïnvloeden.
- Wij respecteren en beschermen de privacy door persoonsgegevens eerlijk, transparant en veilig te verzamelen, te gebruiken, te bewaren, te delen en/of openbaar te maken.
- Wij staan geen moderne slavernij of mensenhandel toe in ons bedrijf.
- Wij staan geen handel met voorkennis toe. We concurreren eerlijk en legaal.
- We houden ons aan de vereisten van de handelscontroles.
- Wij nemen op verantwoorde wijze deel aan het overheidsbeleid en aan politieke activiteiten.
- Wij kiezen voor tijdige transparantie over onze interacties en betalingen.
- Wij faciliteren of vergoelijken geen belastingontduiking.
- We geven geen verkeerd beeld van wie we zijn.
- Wij handhaven onze integriteitsnormen in elke situatie en staan niet toe, vragen niet of stellen anderen niet in staat om zich namens ons in te laten met verboden gedrag.

**We communiceren op een eerlijke en verantwoordelijke manier over onze activiteiten.**

- Onze promotionele en niet-promotionele communicatie en activiteiten zijn accuraat, niet misleidend, eerlijk, evenwichtig en ondersteund door wetenschappelijk bewijs.
- Wij promoten alleen goedgekeurde producten en alleen voor het goedgekeurde gebruik ervan.
- We leiden gezondheidswerkers op over zowel de risico's als de voordelen van onze producten, zodat ze voor elke patiënt de beste behandelingsbeslissing kunnen nemen.
- We gaan met patiënten in gesprek om hun behoeften te leren kennen, zodat we ze kunnen aanpakken.
- We nemen op verantwoorde wijze deel aan sociale media en andere online gemeenschappen.

**We werken alleen met gekwalificeerde derde partijen die zich inzetten voor ethiek en integriteit in overeenstemming met de onze en alleen als we ze echt nodig hebben. Wij betalen wat eerlijk en rechtvaardig is voor het werk dat ze doen.**



## WERELDWIJD BELEID VAN ASTRAZENECA: ONZE WERKPLEK

### Waarom is dit belangrijk

Wij streven ernaar een geweldige plek te bieden om te werken waar mensen zich gerespecteerd, gesteund en veilig voelen, zodat onze diverse, unieke getalenteerde medewerkers vrij zijn om innovatie te stimuleren. Wij waarderen sterke teams die gepassioneerd zijn om de grenzen van de wetenschap te verleggen.

Het onderhouden van onze werkplek als een veilige bedrijfsomgeving ondersteunt en beschermt onze mensen, activa en reputatie, en minimaliseert verliezen en verstoringen.

### Hoe wij het doen

**Wij bevorderen een cultuur van diversiteit, respect en gelijke kansen, waarbij het individuele succes alleen afhangt van de persoonlijke capaciteiten en bijdrage aan de onderneming.**

- We behandelen anderen met rechtvaardigheid, integriteit, eerlijkheid, hoffelijkheid, aandacht, respect en waardigheid, ongeacht geslacht, geslachtsidentiteit of -uitdrukking, ras, nationaliteit, leeftijd, seksuele geaardheid of andere vormen van diversiteit.
- Wij bevorderen een inclusieve omgeving waar iedereen optimaal kan presteren.
- We nemen beslissingen over werving, indienstneming, beloning, ontwikkeling en promotie alleen op basis van bekwaamheid, ervaring, gedrag ten opzichte van anderen, werkprestaties en aantoonbaar potentieel in relatie tot de functie.
- We ontwikkelen werknemerstalent en ondersteunen iedereen bij het realiseren van zijn of haar potentieel.

**We zijn afhankelijk van een open en moedig gesprek om onze snelle zaken op één lijn te houden met onze waarden en om ervoor te zorgen dat we onze fouten aanpakken en ervan leren.**

- Wij aanvaarden de verantwoordelijkheid voor het identificeren en rapporteren van elk gedrag waarvan wordt vermoed dat het niet in overeenstemming is met onze waarden of ons beleid, zodat ons bedrijf de patiënten kan blijven dienen. We kunnen anoniem melding maken als we dat nodig vinden.
- Wij maken te goeder trouw melding van zorgen en tolereren geen represailles.

**Wij bevorderen en handhaven een veilige, gezonde en beschermde werkomgeving.**

- We gebruiken effectieve veiligheids-, gezondheids- en milieumanagementsystemen (SHE) om risico's te identificeren en te beheren en om sterke SHE-prestaties te behouden.
- We werken alleen met anderen die de SHE-normen in overeenstemming met de onze omarmen.

**We maken optimaal gebruik van de activa van het bedrijf en beschermen de integriteit van onze eigendommen, inclusief technologie, systemen en vertrouwelijke informatie, om onze wetenschap te bevorderen.**

- Wij beheren de activa efficiënt en effectief, zodat het bedrijf het voordeel van de volledige waarde ervan krijgt.
- We beheren en rapporteren risico's voor bedrijfsmiddelen, werknemers of patiënten om mensen, het bedrijf en de aandeelhouderswaarde te beschermen.



## WERELDWIJD BELEID VAN ASTRAZENECA: ONZE DUURZAAMHEID

### Waarom is dit belangrijk

We zijn bezig met het creëren en leveren van behandelingen op een manier die de gezondheid bevordert en de toekomst van het bedrijf, de maatschappij in het algemeen en onze planeet veilig stelt.

Onze visie en missie om duurzame waarde te leveren is afhankelijk van onze dagelijkse beslissingen die ons bestaan op lange termijn als een bedrijf dat het vertrouwen van het publiek waardig is, ondersteunen.

### Hoe wij het doen

**We volgen de wetten, voorschriften, codes, richtlijnen en normen die op ons van toepassing zijn in elk onderdeel van ons bedrijf, waar we ook actief zijn.**

- We maken in onze waarden, ons beleid en onze opleidingen duidelijk dat het gehoorzamen aan de wet en het ethisch werken fundamentele, niet-onderhandelbare verantwoordelijkheden zijn voor ons allemaal en voor iedereen die namens ons handelt.

**We houden solide financiële, regelgevende en operationele controles in stand.**

- Wij tolereren geen fraude en zullen alle redelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat we er het slachtoffer van worden.
- Wij documenteren onze bedrijfsbeslissingen en ondersteunen de rationaliteiten naar waarheid en volledig.
- We gebruiken controlesystemen om risico's te identificeren en te beheren en om sterke prestaties te behouden.
- We hebben plannen om kritische processen in stand te houden in het geval van een belangrijke gebeurtenis.
- We houden nauwkeurige bedrijfsboekhouding en administratie bij.

**We werken op een milieuverantwoorde manier.**

- We werken aan het minimaliseren van onze afhankelijkheid van en invloed op natuurlijke hulpbronnen en het bevorderen van de duurzaamheid van het milieu.
- Wij werken aan het minimaliseren van de milieu-impact van onze producten vanaf de ontdekking tot aan de verwijdering.

**Wij werken aan de verbetering van de gezondheid en de kwaliteit van het leven en aan de bevordering van de waarde van de wetenschap.**

- We onderzoeken manieren om de toegang tot de gezondheidszorg en de ervaring van de patiënt te verbeteren om tegemoet te komen aan de uiteenlopende behoeften van de patiënt en zijn familie en om blijvende gezondheidsvoordelen te bieden.
- We doen liefdadigheidsdonaties en andere bijdragen voor wetenschappelijke, educatieve of liefdadigheidsdoeleinden ter ondersteuning van gezondheids- of gezondheidszorgsystemen, medisch of wetenschappelijk onderwijs, vooruitgang in medisch of wetenschappelijk onderzoek, en rampenbestrijding.
- Wij willen patiënten beschermen tegen de gevaren van illegaal verhandelde geneesmiddelen door samen te werken met partners over de hele wereld om dergelijke activiteiten te verstoren.

## Waarom is de gedragscode belangrijk?

We hebben een gedragscode om de waarden en principes te communiceren die we geacht worden consequent toe te passen aangezien we AstraZeneca elke dag, in elke functie en in elk land waar we actief zijn, vertegenwoordigen.

Onze code en de ondersteunende wereldwijde vereisten geven ons instrumenten om te werken in overeenstemming met de wetten, voorschriften, industriecodes, richtlijnen en normen die overal ter wereld op ons van toepassing zijn. We volgen onze eigen code en vereisten, zelfs in markten waar de regels misschien minder streng zijn. Aangezien onze wereldwijde vereisten de basis vormen voor onze normen voor ethisch gedrag, kunnen lokale en bedrijfseenheden alleen van deze vereisten afwijken als ze strenger zijn.

In navolging van de code en de ondersteunende vereisten (samen "de code" genoemd) leveren we blijvende voordelen op voor patiënten en andere belanghebbenden. We bereiken succes op een verantwoorde manier. We verdienen en houden vertrouwen. We zijn trots op waar we werken.

## Wie moet de Code volgen?

Wij allemaal. We zijn allemaal verantwoordelijk voor het naleven van de code. Managers zijn ook verantwoordelijk voor het helpen van hun teams om het te begrijpen en toe te passen. En we kiezen ervoor om alleen met derden te werken waarvan de ethische normen in overeenstemming zijn met de onze, zodat de hoge normen van AstraZeneca alle werkzaamheden die in onze naam worden uitgevoerd, zullen doorvoeren.

## Hoe nemen we beslissingen met gebruik van de code?

Onze code kan niet elke situatie omvatten en kan niet in de plaats komen van een goed beoordelingsvermogen. Het informeert ons zodat we zelf kunnen beslissen. Als u moeite heeft met een beslissing, vraag uzelf dan af:

- Waarom neem ik deze beslissing?
- Is het in overeenstemming met de waarden en principes van AZ?
- Zouden mijn manager en ik er graag over lezen in het nieuws van morgen?

Als u een vraag heeft over onze code, stel deze dan. Uw manager en de plaatselijke nalevings-, juridische en personeelsmanagementpartners staan klaar om u te helpen.

## Wat als er iets mis gaat?

Om een melding te doen, overlegt u eerst met uw manager. Als u zich daarbij niet comfortabel voelt, kunt u ook contact opnemen met uw vertegenwoordiger van Human Resources, de Juridische afdeling of Compliance. Als u liever iemand van buiten de bedrijfseenheid of marketingbedrijf wilt spreken, gebruik dan één van de vier onderstaande hulpbronnen. Er zal alles aan worden gedaan om de vertrouwelijkheid te beschermen. U mag zich anoniem melden als uw lokale wetgeving dat toestaat.

**Online** U kunt een melding maken via **[www.AZethics.com](http://www.AZethics.com)**

**Telefoon** Vind het (de) meest actuele telefoonnummer(s) voor uw land via **[www.AZethics.com](http://www.AZethics.com)**. Vertel het callcenter welke taal uw voorkeur heeft.

AZethics wordt beheerd door een onafhankelijke derde partij namens AstraZeneca.

**E-mail** [GlobalCompliance@astrazeneca.com](mailto:GlobalCompliance@astrazeneca.com)

**Post** Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA United Kingdom