

## **Privacyverklaring in het geval van een medische vraag of productklacht**

AstraZeneca B.V. gevestigd te Den Haag, Prinses Beatrixlaan 582, 2595 BM ("AstraZeneca", "Wij", "Ons", "Onze"), een bedrijf dat behoort tot de AstraZeneca-groep ([www.astrazeneca.com](http://www.astrazeneca.com)), neemt de privacy en veiligheid van uw persoonsgegevens zeer serieus. In deze privacyverklaring leggen Wij uit welke persoonsgegevens Wij over u kunnen verzamelen en hoe Wij deze kunnen gebruiken.

Het kan zijn dat deze privacyverklaring af en toe gewijzigd wordt. Wij verzoeken u daarom de privacyverklaring op Onze website af en toe door te nemen om te verzekeren dat u op de hoogte bent van de meest recente versie die van toepassing is op uw persoonsgegevens. Wij zullen u uiteraard over alle wijzigingen op de hoogte brengen wanneer we daartoe verplicht zijn.

### **WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WIJ?**

Als u ons benadert met een medische vraag, om medische informatie van ons te verkrijgen of om een productklacht te melden, dan kunt u ons persoonsgegevens verstrekken en wij kunnen persoonsgegevens over u verzamelen. Dit betreft gegevens zoals uw naam, telefoonnummer, land van verblijf en adres, e-mail, beroep of andere gegevens die u vrijwillig zou verstrekken.

### **WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSgegevens**

De door u verstrekte informatie gebruiken wij voor ons legitieme redenen, namelijk om uw medische vragen te beantwoorden, uw productklacht te onderzoeken, u een vervangend product toe te sturen, u te informeren over de bevindingen van de analyses over uw productklacht en om trendanalyse te maken.

Indien u gevoelige persoonsgegevens verstrekt, bijvoorbeeld als u ons als onderdeel van uw vraag informatie geeft over uw gezondheid kan deze informatie opgeslagen worden. In dat geval gebruiken we dergelijke informatie alleen om uw vraag te beantwoorden en, indien van toepassing, om u extra begeleiding te bieden (bijv. om u te informeren over uw recht om melding van een bijwerking te doen). Door ons uw gevoelige informatie te verstrekken, stemt u ermee in dat wij deze gegevens verwerken ten behoeve van de in dit privacy beleid uiteengezette doeleinden en andere aan u verstrekte informatie m.b.t. gegevensverzameling.

### **HOE LANG SLAAN WE UW GEGEVENS OP?**

AstraZeneca kan uw persoonsgegevens een aantal jaar opslaan, in overeenstemming met lokale wetten en het Bewaarbeleid voor Documenten van het bedrijf. In het geval van een medisch vraag worden uw persoonsgegevens 30 dagen na het afsluiten van uw vraag geanonimiseerd en na 6 jaar wordt uw hele vraag vernietigd. In het geval van een productklacht wordt uw melding na 10 jaar vernietigd. Voor meer informatie over het Bewaarbeleid voor Documenten van AstraZeneca gaat u naar [www.astrazenecapersonaldataretention.com](http://www.astrazenecapersonaldataretention.com).

### **WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens?**

Uw persoonsgegevens kunnen tussen de bedrijven van de AstraZeneca groep worden uitgewisseld. (Een lijst van deze bedrijven is beschikbaar op [www.astrazeneca.com](http://www.astrazeneca.com)). Het is incidenteel ook mogelijk dat we uw

persoonsgegevens met derden delen, zoals: IT-support; auditeurs en consultants om te controleren of we voldoen aan de interne en externe eisen; statutaire organen, wetshandhavinginstanties en proces voerende partijen, in overeenstemming met een wettelijke rapporteringseis- of claim; en met een opvolger of zakelijke partner van AstraZeneca of de AstraZeneca groepsmaatschappij in het geval van verkoop, opsplitsing of het opzetten van een samenwerking/gemeenschappelijke onderneming voor de gehele of een deel van de bedrijfsvoering.

#### **INTERNATIONALE OVERDRACHT:**

AstraZeneca-entiteiten en derden kunnen overal ter wereld gevestigd zijn, inclusief in landen waar niet dezelfde juridische bescherming wordt geboden ten aanzien van persoonsgegevens als in het land waar u woont. Ongeacht naar welk land uw persoonsgegevens worden overgedragen, zullen wij uw persoonsgegevens alleen delen op een strikte 'need to know' basis en volgens de juiste gepaste controles (zoals de bindende bedrijfsregels van AstraZeneca (zie hieronder) en de EU standaard contractclausules). U heeft het recht om op verzoek een exemplaar van AstraZeneca 's bindende zakelijke regels en/of AstraZeneca 's EU standaard contractclausules te ontvangen door contact op te nemen met [privacy@astrazeneca.com](mailto:privacy@astrazeneca.com).

#### **BINDENDE BEDRIJFSREGELS**

We waarborgen naleving van sommige van Onze wettelijke verplichtingen met betrekking tot persoonsgegevens door implementatie van een reeks 'Binding Corporate Rules' (BCR's). De BCR's omvatten de dataprivacy verplichtingen van AstraZeneca voor persoonsgegevens die internationaal worden verstuurd vanaf Onze dochterondernemingen in de Europese Economische Area (EEA) en landen met vergelijkbare beperkingen ten aanzien van het gebruik van persoonsgegevens.

Onze 'BCR's' zijn goedgekeurd door een aantal nationale regelgevende instanties op het gebied van gegevensbescherming en in de landen waar ze van toepassing zijn, zijn Wij verplicht om:

- (i) persoonsgegevens alleen voor specifieke doeleinden te gebruiken;
- (ii) stappen te nemen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens waarover Wij beschikken juist zijn en worden bijgehouden;
- (iii) de juiste maatregelen te treffen om het risico op onrechtmatig gebruik en onopzettelijk verlies of vernietiging van, of schade aan, persoonsgegevens te beperken.

U kunt [hier](#) meer over vinden over deze plichten. De BCR's en rechten die hieruit voortkomen zijn niet van toepassing op persoonsgegevens die oorspronkelijk uit landen buiten de EEA komen.

#### **HOE WE UW INFORMATIE BESCHERMEN**

We beschikken over een passende privacy- en veiligheidsbeleid met als doel om, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, de veiligheid en integriteit van al Onze

informatie te garanderen, inclusief uw persoonlijke informatie. Meer informatie over hoe AstraZeneca aan zijn verplichtingen inzake gegevens privacy voldoet, is te vinden in onze interne wereldwijde privacy normen beschikbaar op ([https://www.astrazeneca.com/content/dam/az/PDF/Data\\_Privacy\\_Policy\\_v30.pdf](https://www.astrazeneca.com/content/dam/az/PDF/Data_Privacy_Policy_v30.pdf))

## **RECHTEN VAN BETROKKENEN**

U kunt op elk moment contact opnemen met AstraZeneca via [www.astrazenecapersonaldataretention.com](http://www.astrazenecapersonaldataretention.com) om toegang te krijgen tot persoonsgegevens die wij van u bewaren, om fouten te corrigeren of informatie te laten verwijderen of uw toestemming in te trekken voor bepaalde manieren van verwerking van uw persoonsgegevens. Als AstraZeneca of haar dochterondernemingen door een dergelijk verzoek niet in staat is te voldoen aan haar verplichtingen zoals gedefinieerd in de van toepassing zijnde wetten, reglementen of praktijkrichtlijnen, dan is AstraZeneca mogelijk niet in staat om aan uw verzoek te voldoen, maar dan kunt u ons nog wel verzoeken om het gebruik van uw persoonsgegevens voor verdere verwerking te beperken.

AstraZeneca heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die verantwoordelijk is voor het toezicht op de naleving van de EU wetgeving inzake gegevensbescherming door AstraZeneca en waarmee u, in geval van vragen of bedenkingen ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens, contact kunt opnemen via [privacy@astrazeneca.com](mailto:privacy@astrazeneca.com). Als de verwerking van uw persoonsgegevens door AstraZeneca onder de EU-wetgeving valt, kunt u ook een klacht indienen bij de toepasselijke toezichthoudende instantie voor gegevensbescherming in uw land. U vindt de naam en contactgegevens van de relevante toezichthoudende autoriteit op [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm).

Laatst bijgewerkt Maart 2020

**NL-5258/exp. 4.2022**