

**Contact Patient Safety Afdeling:**

Productklachten:  
[Complaints.MailboxNL@astrazeneca.com](mailto:Complaints.MailboxNL@astrazeneca.com)

Bijwerkingen:  
[Safety.MailboxNL@astrazeneca.com](mailto:Safety.MailboxNL@astrazeneca.com)

## Melding van een Productklacht

De procedure van het onderzoek van een productklacht duurt rond 4 tot 6 weken. Patiënten dienen een mogelijk defect product in te leveren bij de apotheek. Bij een gegronde klacht zal AstraZeneca BV kosteloos een nieuw product naar de apotheek sturen (AstraZeneca BV mag geen geneesmiddelen direct naar patiënten sturen).

**Graag defect product samen met ingevuld formulier portvrij sturen naar**

**AstraZeneca BV  
 tav: Patient Safety Department  
 Antwoordnummer 10254  
 2700 AN Zoetermeer**

**Datum:** \_\_\_\_\_

Melder	Product
Contactgegevens (Naam, Straat, Postcode & Plaats)	Naam
	Formulering (e.g. turbuhaler, tablet)
	Sterkte
Naam Contactpersoon	Batch (het batch-, lot- of chargenummer)
Email Contactpersoon	Expiry Date (verval- of expiratedatum)

### Klacht – Graag een duidelijke omschrijving van de klacht

*Wat is het probleem? Hoe manifesteert het probleem zich? Onder welke omstandigheden deed het probleem zich voor? Wat is afwijkend van de gewenste situatie?*

### Bijwerking – Is er ook sprake van een bijwerking?

*Bijwerkingen - Definitie: "De ontwikkeling van een ongewenst verschijnsel bij een patiënt of proefpersoon, tijdens de behandeling met een geneesmiddel, ongeacht de oorzaak van dit verschijnsel."*

Nee  Ja  bijwerking graag melden via de website  
[www.astrazeneca.nl](http://www.astrazeneca.nl) → **Contact** → **Meld bijwerking**

**Privacy Disclaimer**

AstraZeneca BV verwerkt uw persoonlijke gegevens. Wij slaan alle door u verstrekte gegevens, inclusief uw e-mail adres, op ter afhandeling van uw klacht en zullen deze niet voor andere doeleinden gebruiken. Wij vragen alleen dan nadere informatie indien dit nodig is voor de afhandeling van uw klacht. Wij verwerken uitsluitend persoonlijke informatie indien u deze vrijwillig aan ons verstrekt. Toegang tot uw gegevens is voorbehouden aan de medewerkers van de Medische Afdeling en de Afdeling Patient Safety. U heeft te allen tijde het recht op inzage in de persoonlijke informatie die AstraZeneca BV van u verwerkt. Na afhandeling van uw klacht worden uw persoonlijke gegevens vernietigd.

NL-2253/november 2017