

Melding van een Productklacht

Hoe een productklacht melden

De procedure van het onderzoek duurt 4-6 weken. Wij zullen het product kosteloos vervangen. Patiënten dienen een productklacht in te leveren bij de apotheek. Bij een gegronde klacht sturen wij een vervangende verpakking naar de apotheek. Het is ons niet toegestaan geneesmiddelen direct naar patiënten te sturen.

Een productklacht (verpakking en ingevuld formulier) sturen naar
AstraZeneca B.V.

Afdeling Registratiezaken

Antwoordnummer 10254

2700 VB ZOETERMEER

Bij vragen bel: 079-3632262

Datum

Naam melder

Instelling

Adres

Postcode

Plaats

Email

Productomschrijving

Naam product:

Formulering (turbuhaler/spray/tablet):

Sterkte:

Lotnummer

EXP datum

Graag een duidelijke omschrijving van de klacht.

- Wat is het probleem?
- Hoe manifesteert het probleem zich?
- Onder welke omstandigheden deed het probleem zich voor?
- Wat is afwijkend van de gewenste situatie?

Is er ook sprake van een
bijwerking

Nee

Ja

Vul ook het formulier 'Melden van een bijwerking' in en stuur op

Privacy disclaimer

AstraZeneca B.V. verwerkt uw persoonlijke gegevens. Wij slaan alle door u verstrekte gegevens, inclusief uw e-mail adres, op ter afhandeling van uw klacht en zullen deze niet voor andere doeleinden gebruiken. Wij vragen alleen dan nadere informatie indien dit nodig is voor de afhandeling van uw klacht. Wij verwerken uitsluitend persoonlijke informatie indien u deze vrijwillig aan ons verstrekt. Toegang tot uw gegevens is voorbehouden aan de medewerkers van de Medische Afdeling en de Afdeling Registratiezaken. U heeft te allen tijde het recht op inzage in de persoonlijke informatie die AstraZeneca van u verwerkt. Na afhandeling van uw klacht worden uw persoonlijke gegevens vernietigd.

AstraZeneca B.V. Louis Pasteurlaan 5, 2719 EE ZOETERMEER | Postbus 599 2700 AN ZOETERMEER | T 079-3632222

Version control: February 2016, V3.0