

«Instellingsnaam»
«Titel» «Voorletters» «Naam», «Specialisme»
«Straat_Huisnummer»
«Postcode» «Plaats»

AstraZeneca BV
Postbus 599
2700 AN Zoetermeer
T: +31 (0)79 363 22 22
www.astrazeneca.nl

BELANGRIJKE, NIET-PROMOTIONELE INFORMATIE

Datum: november 2017

Betreft: Terughaalactie inhalatietrainers

Geachte <<<naam arts/apotheker>>>,

AstraZeneca heeft besloten om alle inhalatietrainers (zie bijgaande foto) die aan zorgverleners zijn verstrekt, van de markt te halen.



Aanleiding

AstraZeneca heeft in 2017 drie klachten ontvangen over de inhalatietrainers die gebruikt werden om het juiste gebruik van onze Turbuhaler-producten te laten zien. Deze inhalatietrainer is GEEN medisch hulpmiddel en de klachten hebben geen betrekking op de veiligheid, de kwaliteit of de werkzaamheid van de Turbuhaler-producten. De recent gemelde klachten geven aanleiding om uit voorzorg de bestaande voorraden van de inhalatietrainer van de markt te halen. We hebben uw hulp daarbij nodig.

Wat vragen wij van u?

AstraZeneca vraagt u onmiddellijk te stoppen met het gebruik van de inhalatietrainers. Daarnaast vragen wij u alle inhalatietrainers die u nog in uw praktijk/apotheek/ziekenhuis heeft kosteloos te retourneren middels bijgaande envelop. Als de envelop te klein is, kunt u het volgende antwoordnummer gebruiken voor uw retourzending:

AstraZeneca BV
t.a.v. Receptie
Antwoordnummer 10254
2700 VB Zoetermeer

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking.

Alternatief voor de inhalatietrainers

We zijn de mogelijkheden om de inhalatietrainers zo snel mogelijk te vervangen aan het onderzoeken.

Vragen

Als u vragen hebt over deze terugroepactie, stuur dan een e-mail naar info.nl@astrazeneca.com. Namens AstraZeneca bieden wij onze welgemeende excuses aan voor het mogelijke ontstane ongemak.

Met vriendelijke groet,
AstraZeneca BV



Robert Schuller
Business Unit Director Respiratoir

Bijlage: retour envelop

NL-2196/Exp01102019