

Contact Patient Safety Afdeling:

Productklachten:
Complaints.MailboxNL@astrazeneca.com

Bijwerkingen:
Safety.MailboxNL@astrazeneca.com

Melding van een Productklacht

Patiënten dienen een mogelijk defect product in te leveren bij de apotheek. Bij een gegronde klacht zal AstraZeneca kosteloos een nieuw product naar de apotheek sturen (AstraZeneca mag geen geneesmiddelen direct naar patiënten sturen). Het defecte product wordt voor onderzoek opgestuurd (u ontvangt het product niet retour).

Graag defect product samen met ingevuld formulier portvrij sturen naar

AstraZeneca B.V.
tav: Patient Safety Department
Antwoordnummer 10254
2700 VB Zoetermeer

Datum: _____

| Melder | Product |
|---|--|
| Contactgegevens (Naam, Straat, Postcode & Plaats) | Naam |
| | Formulering (e.g. turbuhaler, tablet) |
| | Sterkte |
| Naam Contactpersoon | Batch (het batch-, lot- of chargenummer) |
| Email Contactpersoon | Expiry Date (verval- of expiratedatum) |

Klacht – Graag een duidelijke omschrijving van de klacht

*Wat is het probleem? Hoe manifesteert het probleem zich? Onder welke omstandigheden deed het probleem zich voor?
 Wat is afwijkend van de gewenste situatie?*

Bijwerking – Is er ook sprake van een bijwerking of bijzondere situatie?

Bijwerkingen - Definitie: "De ontwikkeling van een ongewenst verschijnsel bij een patiënt of proefpersoon, tijdens de behandeling met een geneesmiddel, ongeacht de oorzaak van dit verschijnsel."

Nee **Ja** melden via het meldformulier voor bijwerkingen & bijzondere situaties

Privacy Disclaimer

AstraZeneca B.V. gevestigd te Den Haag, Prinses Beatrixlaan 582, 2595 BM is verantwoordelijk voor de verwerking van de door u ingevulde (persoons)gegevens. Wij slaan alle door u verstrekte gegevens op ter afhandeling van uw klacht en zullen deze niet voor andere doeleinden gebruiken. De gegevens kunnen worden overgedragen aan andere AstraZeneca groepsmaatschappijen of worden gedeeld met bepaalde (buitenlandse) derde partijen (overheden, wetgevers en/of auditors). We doen dit op een strikte "need-to-know"-basis en onder de juiste contractuele beperkingen. De bewaartermijn voor uw melding van een productklacht is 10 jaar, waarna de melding wordt vernietigd. Meer informatie over hoe AstraZeneca uw gegevens bewaart, behoudt of overdraagt, externe ontvangers, uw rechten met betrekking tot de verwerking, correctie of terugtrekking van uw gegevens, evenals de contactgegevens van de door AstraZeneca aangewezen gegevensbeschermingsfunctionaris, zijn te vinden in de volledige privacyverklaring op www.astrazeneca.nl/privacy-beleid.html. NL-3352/11.2020