

Contact Patient Safety Afdeling:

Productklachten:
Complaints.MailboxNL@astrazeneca.com

Bijwerkingen:
Safety.MailboxNL@astrazeneca.com

Melding van een Genuair® Productklacht

Patiënten dienen een mogelijk defect product in te leveren bij de apotheek. Bij een gegronde klacht zal AstraZeneca kosteloos een nieuw product naar de apotheek sturen (AstraZeneca mag geen geneesmiddelen direct naar patiënten sturen). Het defecte product wordt voor onderzoek opgestuurd (u ontvangt het product niet retour).

Graag defect product samen met ingevuld formulier portvrij sturen naar

AstraZeneca B.V.
tav: Patient Safety Department
Antwoordnummer 10254
2700 VB Zoetermeer

Datum: _____

Melder	
Contactgegevens (Naam, Straat, Postcode & Plaats)	Naam Contactpersoon
	Email Contactpersoon
Genuair®:	Duaklir <input type="checkbox"/> Eklira <input type="checkbox"/>
Batch (het batch-, lot- of chargenummer)	Expiry Date (verval- of expiratedatum)
Productklachten omtrent Genuairs® hebben onze speciale aandacht. Kunt u vragen 1 t/m 5 beantwoorden?	
1. Heeft de patiënt uitleg gekregen hoe dit product te gebruiken? Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/>	
2. Wat was het type probleem dat voorkwam?	
Controle venster (geen verandering naar groen) <input type="checkbox"/>	Probleem met oranje knop Duaklir <input type="checkbox"/>
Controle venster (geen verandering naar rood) <input type="checkbox"/>	Probleem met groene knop Eklira <input type="checkbox"/>
Dosis indicator (geen verschuiving) <input type="checkbox"/>	Geen klik te horen bij inhalatie <input type="checkbox"/>
Overige – graag type probleem omschrijven:	

Vragen 3 t/m 5**3. Heeft dit probleem zich voorgedaan bij het begin van de behandeling?**Ja Nee **4. Heeft het niet werken van de inhalator nieuwe symptomen veroorzaakt of symptomen verergerd?**Ja Nee

Indien ja, graag toelichting:

Was aanvullende medicatie of medische behandeling nodig?Ja Nee

Indien ja, graag toelichting:

5. Heeft de patiënt de behandeling met de Genuair® inhalator zonder problemen kunnen verder zetten?Ja Nee **Privacy Disclaimer**

AstraZeneca B.V. gevestigd te Den Haag, Prinses Beatrixlaan 582, 2595 BM is verantwoordelijk voor de verwerking van de door u ingevulde (persoons)gegevens. Wij slaan alle door u verstrekte gegevens op ter afhandeling van uw klacht en zullen deze niet voor andere doeleinden gebruiken. De gegevens kunnen worden overgedragen aan andere AstraZeneca groepsmaatschappijen of worden gedeeld met bepaalde (buitenlandse) derde partijen (overheden, wetgevers en/of auditors). We doen dit op een strikte "need-to-know"-basis en onder de juiste contractuele beperkingen. De bewaartermijn voor uw melding van een productklacht is 10 jaar, waarna de melding wordt vernietigd. Meer informatie over hoe AstraZeneca uw gegevens bewaart, behoudt of overdraagt, externe ontvangers, uw rechten met betrekking tot de verwerking, correctie of terugtrekking van uw gegevens, evenals de contactgegevens van de door AstraZeneca aangewezen gegevensbeschermingsfunctionaris, zijn te vinden in de volledige privacyverklaring op www.astrazeneca.nl/privacy-beleid.html. NL-3353/exp.10.2020